



Podmienky uplatnenia darčekovej poukážky – Olivovníky.sk

Tieto podmienky upravujú pravidlá uplatnenia darčekových poukážok vydaných prevádzkovateľom pod značkou **Olivovníky.sk** (ďalej len „prevádzkovateľ“) a sú záväzné pre všetkých držiteľov poukážok.

1. Časové a miestne podmienky

1. Darčekovú poukážku je možné uplatniť najneskôr do 1 roka od vydania.
2. Poukážku možno uplatniť pri nákupe na e-shope **olivovniky.sk** a v kamennej predajni.

2. Predmetné obmedzenia

1. Poukážka sa vzťahuje iba na tovar dostupný na www.olivovniky.sk alebo v kamennej predajni Olivovníky.sk, Rybníčná 40, Bratislava.
2. Poukážka nie je kombinovateľná s inými zľavami, akciami alebo kupónmi, pokiaľ nie je v podmienkach kampane alebo na poukážke uvedené inak.
3. Ak je poukážka označená na konkrétny tovar alebo službu, možno ju využiť iba na tento tovar alebo službu.

3. Možnosť prevodu na tretiu osobu

1. Darčekovú poukážku je možné previesť na tretiu osobu, pokiaľ nie je na poukážke uvedené inak.
2. V prípade prevodu prechádza na nového držiteľa všetka zodpovednosť za jej využitie. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za spory medzi pôvodným a novým držiteľom poukážky.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo overiť totožnosť a oprávnenie osoby uplatňujúcej poukážku v kamennej predajni alebo pri osobnom odbere.

4. Možnosti voľby / alternatívy

1. Pokiaľ poukážka neobsahuje viazanie na konkrétny produkt, držiteľ si môže zvoliť ľubovoľný tovar alebo službu do výšky nominálnej hodnoty poukážky.
2. Ak hodnota nákupu presahuje nominálnu hodnotu poukážky, rozdiel je možné doplatiť štandardným spôsobom (kartou, prevodom, hotovosťou) pri platbe na e-shope alebo v kamennej predajni.
3. Ak je nákup nižší než nominálna hodnota poukážky, nevzniká nárok na výplatu zvyšného kreditu v hotovosti.

5. Vrátenie a reklamácie

1. Darčeková poukážka ako taká nie je tovarom; nie je možné ju vrátiť ani vymeniť za iný typ poukážky.
2. Ak dôjde k reklamácií tovaru zakúpeného pomocou poukážky, rieši sa reklamácia podľa štandardných reklamačných podmienok prevádzkovateľa. Hodnota reklamovaného

tovaru môže byť vrátená vo forme náhradnej poukážky alebo v inej forme podľa dohody a platných právnych predpisov.

3. V prípade straty alebo odcudzenia poukážky prevádzkovateľ zvyčajne nevystavuje náhradu.

6. Použitie

1. Poukážka je **jednorazová**.
2. Pri jednorazovej poukážke sa jej platnosť ukončí po jednom uplatnení, aj keď nebola vyčerpaná celá nominálna hodnota.

7. Nezmená za hotovosť

1. Darčekovú poukážku nie je možné vymeniť za hotovosť.
2. Nevyčerpaná časť hodnoty poukážky nie je vyplácaná v hotovosti.

8. Spôsob uplatnenia

1. Poukážku možno uplatniť pri platbe na e-shope zadaním unikátneho kódu uvedeného na poukážke v príslušnom poli pri dokončovaní objednávky.
2. V kamenných predajniach je potrebné predložiť poukážku (tlačenú alebo v elektronickej podobe) spolu s platným dokladom totožnosti, ak to predajňa vyžaduje.
3. Prevádzkovateľ má právo odmietnuť uplatnenie poukážky pri nedodržaní týchto pravidiel alebo pri pokuse o opakované či podvodné použitie.

9. Osobné údaje a ochrana

1. Pri uplatnení poukážky môže prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje držiteľa v rozsahu nevyhnutnom na overenie, evidenciu a vysporiadanie nákupu. Spracúvanie prebieha v súlade s platnou legislatívou o ochrane osobných údajov a zásadami ochrany osobných údajov uvedenými na www.olivovníky.sk v časti Ochrana osobných údajov.

10. Zmena podmienok a zodpovednosť

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto podmienky; o zmenách bude informovať na webovej stránke olivovníky.sk. Zmeny nemajú retroaktívny účinok voči už uplatneným poukážkam.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím poukážky, ak dôjde k porušeniu bezpečnostných podmienok držiteľom poukážky.

11. Kontakty

Pre informácie o poukážkach, overenie stavu alebo riešenie reklamácií nás kontaktujte na info@olivovníky.sk



OLIVOVNIKY.SK

A

EXOTICKÉ RASTLINY